



ד' כסלו, תשפ"ג
28 נובמבר, 2022

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 182/2022 – הפעלת מרכזים בפריסה ארצית לאבחון והערכה של אנשים עם מוגבלות שכלית-התפתחותית וסוגי מוגבלויות נוספים

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	הבהרה מטעם המשרד	בהתאם להודעה שיצאה בעניין זה בתאריך 22.9.22, בעקבות טעות סופר שנפלה במכרז נעשו שינויים בסעיפי רכיבי הצעת המחיר, סעיפי העלות וסעיפי התמורה. השינויים מתבטאים בשינוי התעריפים ורכיבי הצעת המחיר.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			בנוסף, נעשה שינוי בנוגע לתעריף שירותי הייעוץ כך שהתעריף יהיה 20% מעלות בדיקה פסיכולוגית בסיסית, ולא תעריפי חשכ"ל. בהתאם, יימחק סעיף 2.5.2.6.3.5.3 למכרז, כך שהקריטריונים לבחירת יועצים יהיו קריטריוני איכות בלבד (השכלה וניסיון – 50%, ריאיון ושביעות רצון – 50%), ולא המחיר. שינויים אלה עודכנו במכרז.
2.	כללי	מודל תוספת תמורה עבור איכות ביצועים (בנוסחים) – עדכון המכרז ביוזמת המשרד:	לאחר דיון מחודש בנושא, החליט המכרז להוסיף למכרז תמורה בגין ביצועים, בהתאם לפרמטרים הבאים: 1. תמורה נוספת עבור כל אבחון שבוצע באמצעות מאבחן בכיר. 2. בונוס רבעוני בגין העברת דוחות אבחון תוך זמן מהיר. ראו פירוט מדויק של המודל בנספח א' לטבלה זו, וכן בסעיף 6.10 שנוסף לנוסח המכרז המעודכן.
3.	כללי – פיצויים מוסכמים, סעיף 28.2 להסכם	עדכון טבלת הפיצויים המוסכמים ביוזמת המשרד:	טבלת הפיצויים המוסכמים תעודכן. הטבלה המעודכנת מצ"ב כנספח ב' לטבלה זו.
4.	כללי	האם אפשר לגשת למכרז עם הוותק הנדרש כמציע "בן אדם יחיד" איש מקצוע פסיכולוג קליני וחינוכי בעל קליניקה עם צוות רב מקצועי שעונה על תנאי המכרז ואין ברשותו חברה.	כן, כאמור בהגדרת "מציע" בסעיף 1.3 – הגדרות במכרז. מציע הוא תאגיד או אדם פרטי.
5.	כללי	1. על המשרד לבצע תחשיב עלות נורמטיבית של השירות, כולל רכיבי תקורה ורווח סביר. 2. על המחירים לבטא את ההתייקריות שחלו במהלך תקופת המכרז הקודם ולא שופו במסגרת מנגנון ההצמדה שנקבע בו. לפי בדיקתנו, במהלך שנות המכרז הקודם נשחקו המחירים בשיעור מצטבר של כ-9% (ראו בקובץ). החישוב בוצע ביחס למדידת התייקרויות תשומות בתיה"ח ע"פ ועדת המחירים של המדינה.	1. כאמור בהבהרת המשרד לעיל, נפלה טעות סופר במפרט המכרז, המפרט תוקן ופורסם. 2. הדרישה להצמיד תעריפי המשרד למדד תשומות הבריאות אינה רלוונטית למכרז זה. עם זאת, סעיף ההצמדה יעודכן כך ש-50% מהתמורה תוצמד לשכר הממוצע למשרת שכיר, ו-50% למדד המחירים לצרכן. 3. התעריפים עודכנו. 4. מנגנון ההצמדה הינו לכל תקופת המכרז, אך החישוב יבוצע אחת לחצי שנה.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>לפי אותו מדד מעודכנים כל שירותי בתיה"ח הציבוריים, ע"מ לשמור על ערכם הריאלי.</p> <p>בוודאי שמנגנון ההצמדה שנקבע במכרז לא שיקף את ההתייקרויות, הן מבחינת סוג התשומות ביצור והן בשל ההצמדה החלקית לתקופת המכרז.</p> <p>3. היות והמשרד מעוניין בשינוי מתכונת התשלום עבור השירותים, נדרש לוודא כי התמורה הצפויה לא תפחת מהתמורה כיום, בתוספת השלמת ההצמדה החסרה כאמור בס' 2 לעיל.</p> <p>קרי, מחירי היום x 109% x כמות השירותים כיום.</p> <p>4. יש לקבוע במכרז מנגנון הצמדה לכל תקופת המכרז. לא סביר שהמשרד ידרוש ויעניק לעצמו "גרייס" של תקופה ללא הצמדה ע"ח הספקים.</p>	
6.	כללי	<p>נבקש לדעת אם ניתן לגשת למכרז הזה בשותפות עם גוף אחר? אם כן כיצד מוגשת הצעה שיש בה שיתוף פעולה?</p> <p>1. האם רק גוף אחד הוא מציע ההצעה?</p> <p>2. האם ניתן להגיש הצעה כאשר רק לאחד הגופים יש את הניסיון הנדרש ולאחר את יתר המשאבים הנדרשים להפעלה?</p>	לא ניתן לגשת למכרז בשותפות עם גוף אחר.
7.	כללי	<p>לפי האומדן ומהניסיון עלות התפעול של מרכזי האבחון גבוהה בהרבה מהצעת המחיר המקסימלית המוצעת במכרז. האם המשרד מוכן להציע תוספת למחיר בקטגוריות השונות? השתתפות בתקציב של עלויות התפעול של המרכזים? ובמידה וכן באיזה גובה.</p>	ראו תשובתנו בשאלה 4
8.	כללי	<p>על מנת שהמפעילים יצליחו לספק את השירותים בצורה הצפויה והנדרשת, הם נדרשים לספק השתלמויות וסדנאות לאנשי המקצוע שלהם. מה המוכנות של המשרד להשתתף בעלויות</p>	המשרד מספק מעת לעת השתלמויות וסדנאות. יחד עם זאת, כאשר ספק ניגש למכרז הוא נדרש להעמיד אנשי מקצוע מוכשרים ולתחזק מקצועית את הצוותים המועסקים על ידו.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ההשתלמויות לאנשי הצוות במרכזי האבחון.	
9.	כללי	המכרז מפנה לחוק שירותי רווחה לאנשים עם מוגבלות התשפ"ב – 2022 (להלן: "החוק"), בין היתר לגבי הגדרת אנשים עם מוגבלות. יחד עם זאת, בחוק מצוין הליך הכרה (פרק ה'). האם הכוונה היא שכל אדם עם לקות ראייה או אדם עם לקות שמיעה שאינו מוכר למנהל מוגבלויות יצטרך לעבור הליך אבחון מקיף במרכז הערכה?	פירוט ההליכים ביחס לאוכלוסיות השונות יפורסם בתקנות החוק.
10.	כללי	בסעיף 42 לחוק, מצוין כי תחילת החוק תהיה 18 חודשים מיום פרסומו, כלומר – יום 3/1/2024. נבקש הבהרה – מה משמעות ההפנייה במכרז לחוק? כלומר, הפעלת המכרז והמרכזים לאבחון תהיה לפני מועד תחולת החוק. נבקש הבהרה והאם ייתכנו שינויים בהפעלת המרכזים בהתאם לתחילת תחולת החוק ובהתאם לתקנות שיתוקנו בהתאם לחוק.	בנוסח המכרז הנוכחי, ככל הניתן הובאו בחשבון תהליכים ומרכיבים הצפויים להידרש עם החלת החוק. יחד עם זאת יתכנו שינויים בהמשך בהתאם לתקנות שיתוקנו והמשרד יפעל בכפוף לכל דין.
11.	כללי	האם יחידות הרחבה הבאות, אשר נכללו במכרז הקודם, אינן חלק מהדרישות במכרז הנוכחי, ולכן לא יבוצעו במסגרתו. או שהן כלולות במסגרת הרחבות אחרות, לדוגמה הרחבה נירופסיכולוגית שבמסגרתה עשויים לבדוק בעיות קשב וריכוז? יחידת הרחבה לצורך הערכת מסוגלות לקבלת החלטות/צורך במנוי אפטרופוס יחידת הרחבה לבדיקת לקויות למידה יחידת הרחבה לבדיקת בעיות קשב וריכוז יחידת הרחבה לבדיקת יכולות ופוטנציאל למידה	1. ביחס להרחבה נירופסיכולוגית, כלול בהרחבה נירופסיכולוגית ממוקדת, כאמור בסעיף 2.5.3.2.7.5. 2. רמת הדרישה של יתר האבחונים צפויה להיות נמוכה מאוד, ועל כן הם כלולים בסעיף אבחונים בהחזר הוצאות – ראו סעיף 2.5.3.10.
12.	1.1 5.3.1	לאור ריבוי שאלות הבהרה וכן המועדים הצפויים בתקופת החגים ומיעוט ימי עבודה, נא אשרו דחייה של המועד להגשת הצעות	הבקשה התקבלה, המועדים נדחו בהתאם למפורט בהבהרת המשרד בתשובה 1 לעיל.
13.	1.1.1.1.3	אבחון רפואי או אבחון רפואי פסיכיאטרי: האם הכוונה כאן גם להרחבה של פסיכיאטר לאוטיזם?	אבחון רפואי לבדיקת אוטיזם הינו שירות נפרד, כאמור בסעיף 2.5.3.5 למכרז. לעניין תשלום – ישולם בדומה לאבחון רפואי אחר.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		במכרז לפני התיקון היה סעיף 4.3.1.1.3 שדיבר ספציפית על אבחון רפואי לבדיקת אוטיזם	
.14	,1.1.1.3 1.4.7	בסעיף זה מדובר על אבחון רפואי או אבחון פסיכיאטרי כמפורט בסעיפים 2.5.3.3-2.5.3.5. אומנם סעיף 2.5.3.3 מדבר על בדיקה רפואית, אשר עלותה מתוארת בסעיף 1.4.7, ומהווה 63% מהתמורה שהוצעה בהצעת המחיר עבור בדיקה פסיכולוגית בסיסית. אנו מבקשים לבדוק לגבי הסתירה בין שני הסעיפים הללו. האם באבחון רפואי מדובר רק על אבחון פסיכיאטרי?	אין להתייחס לסעיף 1.4.7 למכתב התיקונים במכרז והוא יימחק. במקביל יימחק סעיף 6.3.7 למכרז.
.15	1.2.1	האם האבחונים כוללים גם אבחונים נפשיים? מה הם "סוגי המוגבלויות הנוספים" שיכללו בתהליכי האבחון?	ראה נספח יט' 1-קוים מנחים לבדיקה פסיכיאטרית.
.16	1.2.1	האם ניתן במקביל לנהל תהליכי אבחון פרטיים?	ניתן יהיה לספק אבחונים פרטיים במקרים הבאים: 1. עבור אנשים שאינם אוכלוסיית היעד של מינהל מוגבלויות המופנית לקבלת השרות. 2. אבחונים שאינם נכללים במכרז זה (גם עבור אוכלוסיית היעד של המינהל). אבחונים אלה יתבצעו בזמנים שאינם חופפים לפעילות האבחונית הנדרשת בגין מכרז זה ובאופן שאין בו כדי לפגוע במתן השרותים מכוח מכרז זה, תוך הבהרה למקבל השרות כי מדובר באבחון פרטי.
.17	,1.2.3 1.4.7	בסעיף 1.4.7 מצוין כי העלות המקסימלית לבדיקה הרפואית לפי סעיף 2.5.3.3 למכרז תהיה בעלות של 63% מעלות בדיקה פסיכולוגית בסיסית ואילו סעיף 1.2.3 קובע כי העלות המקסימלית לשלושה סוגים של בדיקות רפואיות המפורטות בסעיפים 2.5.3.3-2.5.3.5, לא יעלה על 800 ש"ח. נראה שיש סתירה בין הסעיפים, נודה להבהרת הפער.	ראו תשובה לשאלה מספר 14

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
18.	1.2.4	האומדן על פי המכרז למס' האבחונים הוא 5000. אנו מבקשים להרחיב את האומדן מאחר ועל פי הניסיון שלנו בשטח ישנו צורך ב 10,000 אבחונים לשנה. לדוגמא בשנת 2021 ממוצע האבחונים בשנה למרכז אחד היה 450	הערכתנו הנוכחית בעינה עומדת ויחד עם זאת, כמקובל במכרזים מסוג זה המשרד שומר לעצמו את הזכות להרחיב את היקף ההתקשרות בהתאם לכללים המקובלים.
19.	1.2.7	תיתכן אפשרות לפיה האדם או מי מטעמו יפנה בכוחות עצמו. מה משמעות הפניה האישית מבחינת גורם מאשר וגורם ממון? מה עושים במקרה של פניה אישית כאשר אין את כל החומרים הנדרשים לאבחון? מה הפרוצדורה במקרה של פניה כזאת?	כיום האדם אינו פונה באופן עצמאי, אך אפשרות זאת מעוגנת במכרז. תתכן אפשרות עתידית לפיה האדם יפנה באופן עצמאי, אם וכאשר יקרה הנושא יוסדר והספקים יעודכנו בהתאם. יובהר כי להערכת המשרד לא צפויות תשומות נוספות מצד הספק לצורך מימוש אפשרות זאת.
20.	1.2.7	למה הכוונה שישנה אפשרות שהאדם יפנה בעצמו? מי יהיה הגורם המממן במצב שכזה, מי ידאג לכך שאכן האבחון ישולם?, מי ידאג להעביר את חומר הרקע למרכז האבחון? למי ימסר האבחון?. אבחון שיעשה באופן כזה יביא עימו התמודדויות חדשות שצריך לתת עליהן את הדעת, הן מבחינה מקצועית גרידא, והן מבחינה טכנית	ראו תשובה לשאלה 19
21.	1.2.7 2.6	גורמים מפנים: תתכן אפשרות לפיה האדם (או מי מטעמו) יפנה בכוחות עצמו באמצעות מערכת דיגיטלית או בדרך אחרת, ללא מעורבות איש מקצוע. שאלה: באיזה מקרים/לפי איזה קריטריונים האדם יכול לפנות בעצמו? האם תהיה ערכה שהאדם צריך למלא?	ראו תשובה לשאלה 19
22.	1.2.9	בסעיף זה מצוין שהמשרד ידרוש שירותי ייעוץ עם ציון המונח "אופציונאלי"- האם הספקים מחוייבים לספק שירותי ייעוץ לאחר הזכייה במכרז או שזה נתון לשיקולו?	לשיקול דעת הספק כאמור בסעיף הנ"ל – "והספקים המעוניינים בכך יגישו למשרד הצעה..."
23.	1.3	למה הכוונה אבחון מותאם אישית? מי קובע את ההתאמה האישית? כיצד נקבע התעריף של אבחון שכזה?	על מנהל מרכז האבחון כגורם מקצועי להתרשם מחומרי הרקע ולהחליט מהן הבדיקות הנחוצות בכל אחד מהמקרים. התעריף בהתאם לתעריפים הנקובים במכרז ע"פ סוג הבדיקה.
24.	1.4.1, 1.4.2	לא ברורה ההפרדה בין אינטייק סוציאלי לבדיקה הסתגלותית, אשר מבוצעות תמיד ביחד. כך היה גם במכרז הקודם.	לאור המציאות המשתנה והדרישות המכרזיות, והפיילוט שהתקיים בנוגע לרמות תמיכה, מדובר בשתי מודולות

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		אם יש מקרים שבהם תתבצע רק אחת מהבדיקות, נודה לקבלת דוגמאות.	נפרדות, כאשר הערכה הסתגלותית עשויה להתיים ללא אינטייק סוציאלי ולהיפך. לדוגמה, בפיילוט של מהלך רמות תמיכה, הערכות הסתגלותיות בוצעו ע"י פסיכולוגים ולא רק עו"סים.
.25	1.4.1, 1.4.2, 2.7.6.3.1	נא הבהרתכם לפיצול התמורה עבור אינטייק סוציאלי (שמוגדר כמועבר על ידי עו"ס) ועבור בדיקה הסתגלותית (שמוגדרת כמועברת על ידי עו"ס/פסיכולוג). בתיאור תפקיד עו"ס מצוין כי התפקיד כולל ביצוע אינטייק פסיכוסוציאלי והסתגלותי. עלות בדיקת עו"ס ועלות אבחון בסיסי על ידי פסיכולוג מתומחרים כיום באופן זהה והגיוני. כאמור, העו"ס אחראית על האינטייק ועל עריכת דו"חות סיכום האבחון. נבקשכם להגדיר את התמורה עבור האינטייק הסוציאלי ועבור הבדיקה ההסתגלותית כיחידה אחת. כאמור תמחור חלקי של אינטייק סוציאלי או בדיקה הסתגלותית עבור אחרי העו"ס ביום האבחון ולאחריו אינו מידתי ואינו מתיישב עם דרישות התפקיד.	ראו מענה לשאלה 24 לעיל.
.26	1.4.8	האם ניהול התיק האדמיניסטרטיבי מצטרף לכל אבחון שנעשה או רק במקרים בהם נשלח תיק לוועדה? במקרה ומדובר בתשלום במקרים בהם נשלח תיק לוועדה בלבד, מדובר בסכום מאד נמוך (מקסימום 120 ₪) שאינו מכסה את העלויות הבסיסיות של שירותי המשרד הניתנים. נבקש להבהיר כי הסכום משולם לכל אבחון.	מדובר רק במקרים בהם האבחון נעשה אצל גורם חיצוני והספק נדרש רק להכנת התיק ושליחתו לוועדה. לחילופין, מקרים בהם יש צורך במתן שירותי מזכירות עבור גורם מכיר אחר ותפעול תיק במקרים נוספים שהמשרד ידרוש.
.27	1.4.10	באבחונים שמשולמים כהחזרי הוצאות – מהו הבסיס ומה היא התמורה עבור אבחון תעסוקתי, אבחון מקצועות הבריאות ואבחון פסיכוגריאטרי כפי שמופיעים בסעיפים 2.5.3.6-2.5.3.8	גובה התמורה ייקבע באישור המשרד מראש בכל מקרה לגופו.
.28	1.4.12	סכום התוספת המשולם עבור ביטול זמן כמפורט בסעיף 1.4.12, הוא נמוך ביחס לתגמול שהיה נהוג עד היום במכרז הקודם. סכום התוספת עבור ביטול זמן מחושב רק מתוך בדיקה פסיכולוגית	אין שינוי בתנאי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בסיסית אחת בשיעור של 40% ולא לוקח בחשבון את העובדה שכלל העלויות למפעיל התייקרו. נבקש להגדיל את השיעור המחושב או לחשב את השיעור מתוך עלות של מספר הבדיקות הפסיכולוגיות הבסיסיות המתקיימות.	
.29	1.4.14	במה מותנת קבלת אישור מיוחד עבור יום שבו בוצעו פחות מ-5 אבחונים ניידים?	בהתאם לשיקול דעת המשרד ואישורו מראש, כגון במקרים של צורך דחוף באבחן נייד וכיו"ב.
.30	2.1.1	"המרכזים יספקו שירותי אבחון לרבות ניהול התיק" מה זה אומר ניהול תיק? מה המשמעות של זה?	כמפורט בסעיף 2.5.2 למכרז
.31	2.5.1.3 2.5.3	שאלה: איזה סוגי אבחון המופיעים בסעיף 2.5.3 מיועדים לכל אחת ממטרות האבחון המופיעות בסעיף 2.5.1.3	ראו תשובה לשאלה 23
.32	2.5.1.3.2	<u>שאלה</u> : האם קיימים קריטריונים אחידים וברורים לגבי השתייכות למינהל מוגבלויות?	חוק שירותי רווחה לאנשים עם מוגבלות, התשפ"ב-2022 מהווה כמסגרת והקריטריונים הספציפיים יעוגנו בתקנות לחוק.
.33	2.5.1.7.9 2.5.3.9	ניהול תיק ייעוצי – ייעוץ לקביעת שייכות למנהל מוגבלויות. בפירוט: 2.5.3.9- כתוב שירותי ייעוץ – אופציונלי. <u>שאלה</u> : למה הכוונה באופציונלי? הייעוץ לא כתוב כאופציונלי בסעיף 2.5.1.7.9	שירותי הייעוץ יידרשו רק לפי צורך. המשרד ישלח בקשה והשירותים יינתנו על ידי הספקים שירצו בכך ויגישו הצעה במענה לבקשה, כמפורט בסעיף 1.2.9 למכרז. לא כל הספקים ייתנו שירות זה ועל כן המילה "אופציונלי" מופיעה בסעיף.
.34	2.5.1.8, 2.5.1.9	על פי סעיפים אלו לא ניתנת תמורה עבור פגישת סיכום תהליך, במקרים בהם אין וועדות אבחון. כאמור, הגעה לסיכום והיערכות אליו של איש מקצוע דורשת תמורה. נבקש לאפשר שעת ייעוץ עבור שיחת הסיכום.	היקפי השעות הנדרשות לפעילות תומחרו באומדן העלות המשולמת לפעילות
.35	2.5.1.8, 2.5.1.9	כאשר ישנו מקרה שלא נדרשת בו ועדה ויש צורך שאיש צוות ממרכז האבחון ימסור את תוצאות סיכום האבחון. בעבר, כאשר הועלה הנושא, סוכם כי במכרז הבא כן יינתן תגמול למרכז האבחון עבור שיחה שכזאת וכעת נכתב בסעיף 2.5.19 כי תעריף האבחון כולל את השיחה. ברצוננו להדגיש כי דווקא במקרים בהם אין צורך בוועדה, הם המקרים היותר מורכבים ויותר מסובכים,	היקפי השעות הנדרשות לפעילות תומחרו באומדן העלות המשולמת לפעילות

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הדורשים זמן יקר הן בהכנת השיחה והן בשיחה עצמה שנעשית גם היא בשיתוף עם גורמי הרווחה. בהתנסות קודמת מאבחוני הפיילוט, כאשר נערכו שיחות סיכום שכאלו, הערכנו את זמן הכנת השיחה וקיום השיחה עצמה בכ-4 שעות.	
.36	2.5.2	מי אחראי על החתמת ויתור סודיות? כמה מותר משפטית לצטט מתוך דוחות שהועברו על ידי גורמים אחרים בסיכום האבחון?	ויתור סודיות מתקיים בשתי צמתיים: אצל הגורם המפנה לצורך העברת מידע ובמרכז האבחון לצורת מסירת מידע. לעניין ציטוט, לא מדובר בשאלת הבהרה הקשורה למכרז. יחד עם זאת יובהר כי חלק מעבודת כתיבת דו"ח סיכום האבחון מגלמת בתוכה עבודת אינטגרציה למול חומרי רקע שהוגשו ובכפוף לקבלת כתב ויתור סודיות מתאים, ניתן גם לצטט מהם.
.37	2.5.2.6.2	מה ההבדל בין ניהול תיק? לבין תפעול תיק? מה הדרישה מאתנו כמרכז במקרה של תיקים אדמיניסטרטיביים?	תיק לגביו מרכז האבחון מבצע אבחון ינוהל כמקובל ויכלול מרכיבים הקשורים לפתיחת תיק, הקלדת מידע וכו'. ישנם מצבים בהם מרכז האבחון לא יבצע אבחון, אך המשרד יבקש לקנות שירותי ניהול אדמיניסטרטיביים הקשורים לפתיחת תיק הקלדת מידע וכו'. מדובר בעיקר במצבים בהם מרכז האבחון ישמש כגורם מתווך מול הגורם המכיר שהינו חיצוני למרכז האבחון.
.38	2.5.2.6.3	מהי כמות השעות שהמשרד מעריך למקרי הייעוץ.	בשלב זה מדובר בשרות אופציונאלי בלבד ואין אפשרות לתת הערכה בעניין. ראו פרוט בתשובתנו לשאלה 39.
.39	2.5.2.6.3	תעריף הייעוץ לפי החשב הכללי הוא נמוך בהרבה מהתעריף אשר גובים הפסיכולוגים בשטח. תעריף זה יקשה על גיוס אנשי מקצוע. מבקשים לתמחר את תעריף הייעוץ אחרת או להבהיר את הכוונות של המשרד בסעיף זה	נפלה טעות במכרז. התעריף הנכון הוא התעריף המופיע בסעיף 6.3.9 במכרז – 20% מעלות בדיקה פסיכולוגית בסיסית. הסעיף בנוגע לתעריפי החשכ"ל יימחק. ייעוץ ניתן על סמך עיון במסמכים בלבד, ללא מפגש עם הלקוח. משך הזמן מוערך בעד כ-15 דקות לכל מקרה.
.40	2.5.2.6.3.3	במצבים בהם חומרי הרקע אינם מספקים, ועולה דילמה, יהיה רשאי איש המקצוע מטעם הספק להזמין את האדם לצורך בדיקה והתרשמות, זאת באישור של מטה מנהל מוגבלויות או מי מטעמם. במצבים אלו התשלום יהיה בהתאם לסוג האבחון שבוצע וההתרשמות מחומרי	אין מניעה. ובלבד שהגורם המאבחן ינמק את סיבת ההפניה.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הרקע יהוו חלק מתעריף הבדיקה / האבחון. <u>שאלה</u> : מי אמור לבצע את האבחון? - האם האדם מוזמן ליועץ לאבחון או האבחון יכול להתבצע ע"י איש מקצוע אחר בהמלצת היועץ?	
.41	2.5.3.1.1 2.5.3.1.2	אינטייק סוציאלי ובדיקת הסתגלות (הערכת התנהגות מסתגלת, הערכת תפקוד וצרכי תמיכה ו/או התנהגות מאתגרת) - אינטייק סוציאלי - <u>שאלה</u> : האם שתי הבדיקות אינן באות ביחד? אלא מתבצעות על פי סוג האבחון?	כל אחת מהבדיקות תתבצע לפי הצורך הספציפי. ראה תשובתנו בשאלה 23.
.42	2.5.3.2.4	הערכת תפקודים ניהוליים - נכתב שבדיקה פסיכולוגית בסיסית תכלול גם הערכת תפקודים ניהוליים. עד כה לא ביצענו כחלק אינטגרלי מאבחון פסיכולוגי בסיסי, ואכן בהמשך הערכה זו מופיעה כהרחבה בסעיף 2.5.3.2.7.3 - <u>שאלה</u> : נשמח להבהרת הנושא מכיוון שמדובר באבחון העומד בפני עצמו וכהרחבה ניתנה עליו בעבר תוספת תשלום.	בדיקה פסיכולוגית בסיסית איננה כוללת שימוש בכלי אבחון נוספים להערכה של תפקודים ניהוליים, אך דורשת התייחסות של הבודק ליכולות ניהוליות של הנבדק כפי שבאו לידי ביטוי בבדיקה וחלק מההערכה הקלינית את ביצועי הנבדק והתנהלותו.
.43	2.5.3.2.10	הרחבה פסיכולוגית בהליך פלילי - <u>שאלה</u> : האם בכל הליך פלילי יש לבצע הרחבה בנוסף לאבחון פסיכולוגי בסיסי? <u>שאלה</u> : באיזה מקרים מבצעים אבחון נירופסיכולוגי ובאילו מקרים מבחנים להערכת הביצוע (2 כלים ובהם TOMM)?	בכל מקרה של הליך פלילי יש לבצע הערכה של מאמץ (שני כלים ובהם מבחן TOMM) וכן הערכה של תפקודים ניהוליים. אבחון בהליך פלילי שווה ערך לאבחון נירופסיכולוגי ממוקד. בחלק מהמקרים ובאישור המינהל תידרש הרחבה לאבחון נירופסיכולוגי מקיף.
.44	2.5.3.3- 2.5.3.5	נבקש לבדוק מדוע עלות עבור אבחון רפואי ואבחון פסיכיאטרי נמוכים באופן ניכר גם ביחס לשאר הבדיקות והשירותים המפורטים במכרז וגם ביחס לנהוג בכלל?	עלות סכום האבחון הרפואי תעודכן לעד 800 ₪ כולל מע"מ.
.45	2.5.4.2	אבחון נייד - האם תוספת עבור ביטול זמן היא גלובלית או פר איש מקצוע שיצא לאבחון?	התוספת ניתנת פעם אחת עבור כל היום באופן גלובלי, ולא לפי מספר המאבחנים.
.46	2.5.4.2	באבחון נייד ניתן ביטול זמן, בגובה 40%, מהצעת המחיר של הזוכה. מבקשים לאפשר ביטול זמן גם עבור וועדה ניידת, הדורשת הגעה של מזכירת הוועדות	במצבים בהם מתלווה מזכירה לוועדה ניידת תינתן תוספת של 40% ליום וועדה על הסכום המשולם למקרה כזה (10% מתעריף בדיקה בסיסית)

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		והכנת והנגשת החומרים והסביבה לחברי הוועדה.	
47.	2.5.4.2, 6.3.11-6.3.14 סעיף 14 לנספח הצעת המחיר	מחיר ביטול זמן הוא נמוך מאד ואינו סביר. הוא מתבסס רק על מחיר האינטייק הסוציאלי (שגם הוא נמוך כשלעצמו), באופן שלא משקף את הצורך לתגמול של כלל אנשי הצוות במקרה של אבחון נייד. נבקש לתקן את הסעיף כך שיספק תגמול הולם יותר למצבים של אבחון נייד.	אין שינוי בתנאי המכרז.
48.	2.5.5	למה הכוונה כי עלינו לבצע השלמות לבדיקות שבוצעו ללא תוספת תשלום? הכיצד תיתכן בקשה שכזאת לבצע בדיקות נוספות ללא תוספת תשלום? לציין כי בסעיף זה נכתב כי מדובר בבקשה המתייחסת לאבחונים בודדים בלבד. אנו מבקשים לקבל הבהרה בנושא.	מדובר במקרים בהם הספק אינו מבצע אבחון בהתאם לדרישות המקצועיות ונדרשות השלמות על חשבוננו
49.	2.5.5.3	במקרה של אי ביצוע בדיקה או אבחון שתוכנן שלא באשמת המרכז מה יהיה הפיצוי מאחר והמרכז עשה את כל הפעולות הנדרשות ממנו וכל אנשי המקצוע הגיעו למקום?	המשרד לא משלם ביטול זמן על שרותי אבחון.
50.	2.5.5.3	על פי סעיף זה המשרד לא ישלם בגין אי הגעה של מופנה לבדיקה. אנו עושים את מירב המאמצים לגיוס המופנים להגעה ליום האבחון. עם זאת, ישנם מקרים בהם למרות המאמצים יש ביטולים וספיגת העלות אינה מידתית. בוועדות מתקיים נוהל ביטול ותשלום לחברי הוועדה בהתאם. נבקש להכניס בהתאמה, סעיף של ביטולי אבחונים.	ראו תשובה לשאלה 49.
51.	2.5.5.5	הבאת מתורגמן לתהליך אבחון מלא ועבור פגישת סיכום תהליך מסתכם בעלות גבוהה. נבקש להוסיף סעיף שיפוי עבור מתורגמן לשפות שאינן שפות נפוצות. או לחילופין, הרחבת שרותי התרגום של הוועדות אל האבחונים.	הספק אמור להתאים את תהליך האבחון לכל אדם, לרבות שירותי תרגום. אין שינוי בתנאי המכרז.
52.	2.5.5.5	מי הגורם הממן במקרה ויש צורך במתורגמן? ומה יהיה התגמול עבור שילוב אנשי מקצוע ספציפיים כמו למשל מומחה בתחום התת"ח?	ראו תשובה לשאלה 51.
53.	22.5.6	תוספת סעיף ביוזמת המשרד:	יתווסף תת הסעיף הבא:

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			"בכל מקרה בו נדרשת וועדת אבחון, על הספק להעביר דו"ח סיכום אבחון עד לשבוע טרם מועד קיום הוועדה."
.54	2.5.6.1	הפנייה בהליך פלילי - במקרים כאלה לעיתים יש קושי בהשגת חומרים, וכן לעיתים מדובר באנשים שלא נמצאים בשום מסגרת כיצד ניתן להתגבר על הבעיה הזאת?	מרכז האבחון יעשה כל שביכולתו על מנת להשיג את החומרים המבוקשים בדרכים המקובלות. אכן ישנם מצבים מועטים בהם אין חומרי רקע והאבחון מתבצע בלעדיהם.
.55	2.5.6.2	כאשר מקבלים הפניות מביטוח לאומי, עלינו לסיים תהליך האבחון תוך 44 ימים מרגע ההפניה. ברצוננו להבהיר כי נכון לרגע זה, גם לאחר ישיבה משותפת עם ביטוח לאומי, אנחנו עדיין מקבלים הפניות ריקות מביטוח לאומי, ללא פרטי התקשרות, ללא שום מידע על המטופל, אף לא גילו או ת.ז או סיבת ההפניה. לוקח לנו זמן רב עד אשר אנו מאתרים ומשיגים את כל המידע הנדרש לנו על מנת להתחיל בתהליך האבחון. אנו מבקשים כי זמן הספירה יתחיל רק מרגע שההפניה מלאה וניתן להזמין האדם לאבחון.	גם במקרים בהם לא התקבלו מלוא החומרים, מרכז האבחון יזמין לאבחון ובמקביל ידאג לאיסוף החומרים. ככל שאין פרטי התקשרות בסיסיים על מנת להזמין את האדם, יש לתעד זאת בתיק והדבר יילקח בחשבון במסגרת בחינת לוחות הזמנים. כל עיכוב מסיבה כלשהי, שלא קשורה למרכז האבחון תתועד.
.56	2.5.6.4	האם המשרד מתחייב לספק כמות וועדות לפי בקשת מרכז אבחון?	אין התחייבות במסגרת המכרז לכמות ועדות. במסגרת החלת החוק החדש יהיה שינוי מהותי בכל הנוגע לגורם מכיר באנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית וכן צפויים להתבצע תיקוני חקיקה דחופים בחוק הסעד טיפול באנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית התשכ"ט-1969, שעשויים להשפיע אף הם על כמות הועדות.
.57	2.5.6.10	האם הכוונה בסעיף זה היא להנפקת זימון לוועדת אבחון מהמערכת ביום האבחון? לא ניתן להנפיק זימון לוועדת אבחון טרם הנפקת דוח סיכום הערכה אשר מונפק רק לאחר שתילת דוחות במערכת. באיזה זימון מדובר?	בימים אלה המשרד עובד על בניית מערכת חדשה שבה תתאפשר הנפקת זימון כנדרש במכרז. מובהר כי הספק לא יידרש לבצע זימונים לפי סעיף זה כל עוד המערכת לא תאפשר זאת.
.58	2.5.6.12	הפצת מסמכי ועדת האבחון - נדרשת הפצה של מסמכי הועדה 10 ימים מיום התכנסות הועדה. משמע שיו"ר הועדה	ככתוב בתשובה מס' 55, כל עיכוב שנובע מסיבות חיצוניות וחוזר על עצמו, יש

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		צריכה להעביר לנו את הסיכום מאושר להפצה לאחר 9 ימים מיום ההתכנסות. בפועל אין לנו שליטה על הגשת המועד בו יו"ר הועדה שולחת את המסמכים להפצה. זה עיקוב שלא תלוי בנו אנא התייחסותכם	ליידע את המשרד. בנוסף יש לתעד את סיבת העיכוב.
.59	2.5.7	מי אחראי על התשלום לוועדות האבחון?	המשרד.
.60	2.7.3	האם ניתן להכיר במרכז כמקום התמחות לפסיכולוגים/עו"סים תחת ליווי והדרכה של מדריכים מומחים?	לא מדובר בשאלת הבהרה למכרז. יובהר כי הערכות במרכזי האבחון מכוח מכרז זה, יתבצעו ע"י פסיכולוגים מומחים בלבד. גם אם המסגרת מוכרת להתמחות.
.61	2.7.6.2	בתיבה בסוף הסעיף רשום שיש להציג בהצעה נתונים אודות הפסיכולוגים. לא ראינו לא בתנאי הסף ולא בקריטריונים האיכותיים דרישות אודות הפסיכולוג הנדרש. אנא הבהרתכם אם נדרש לצרף במסגרת ההצעה את נתוני הפסיכולוגים המוצעים.	אין צורך להציג פסיכולוגים במסגרת ההצעה. המכרז יתוקן בהתאם.
.62	2.9.5. (3)	מבחן 95-wisc-r התבקשנו שלא להשתמש בו, כעת הוא נחוץ במכרז. <u>שאלה:</u> האם ניתן להשתמש בו בהתאם לצורך ולשיקול דעת מנהל המרכז ופסיכולוג?	אין להשתמש במבחן 95R- WISC אלא בגרסה העדכנית של הכלי.
.63	3.1.1	בהגדרת "מציע" נא הוסיפו "הקדש ציבורי". <u>אנא התייחסותכם</u>	תאגיד מכיל בתוכו גם הקדש ציבורי ולכן אין צורך בתיקון ההגדרה
.64	3.2	על פי המשתמע מסעיף זה אנחנו נדרשים להגיש במעמד ההצעה, אנשי צוות וניירת הקשורה להם. נא להבהיר את הנקודה הזו. האם אנחנו נדרשים להגיש את כל אנשי הצוות עכשיו? או רק מנהל המרכז?	יובהר כי יש להגיש רק את מנהל המרכז.
.65	3.2	לא מצויין אחוז המשרה הנדרש עבור מנהל המכרז. האם המפעיל יכול להעסיק מנהל בחלקיות משרה?	הספק נדרש לעמוד בדרישות המכרז בהתאם לתנאי השירות הנדרשים. אין דרישה להיקפי משרה מסוימים
.66	3.2.6	לפי הניסיון בשטח ומעבר על הגדרת התפקיד מספיק חצי משרה של מנהל. במכרז צויין שלא ניתן להעסיק מנהל אחד לשני מרכזים ששייכים לו. למה לא ניתן להעסיק מנהל אחד במשרה מלאה לשני מרכזים ששייכים לאותו ספק?	הבקשה אינה מתקבלת. לא ניתן להעסיק מנהל אחד עבור 2 מרכזים שנמצאים במבנים שונים. ניתן להגיש את אותו מנהל מרכז מוצע עבור מרכז לילדים ובוגרים המיועד להתקיים באותו מבנה כאמור בסעיף 3.2.6 למכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.67	4	המכרז נקרא מכרז דו שלבי - ואנחנו מבינים מהמכרז שהתוצאה הסופית שלו היא קבעת זוכה אז מה השלב השני, אומנם מצוינים שלבי בדיקה ובסופם מצוינים שנקבע זוכה לכן לא ברור המשפט שמופיע בפרק 4 וממוסגר וצבוע באפור שבו מצוין שאיכות ההצעה בהתייחס לצוות המוצע כאשר בטבלת אימות המידה אין בכלל התייחסות לצוות המוצע אלא רק למנהל המוצע נא הבהרתכם לגבי המוסג דו שלבי מה הקביעה שלכם בכל שלב?	מכרז דו שלבי משמעו כי יש שלב של בדיקת איכות ושלב של בדיקת מחיר. בנוגע לצוות המוצע – הצוות המוצע הינו המנהל המוצע.
.68	4	רציתי לברר מה צריך להגיש לשלב הראשון למועד האחרון של המכרז כשלב ראשון רק את הניסיון של המציע ואת הניסיון של המנהל כשלב ראשון לבדיקה ואז אחרי שנבחרים למאגר הספקים ובשלב השני צריך לרשום את הצוות המוצע יחד עם ההצעות מחיר והבניין שאנו מציעים אשמח לפירוט מלא	המכרז אינו מכרז מאגר ספקים. עליכם להגיש את ניסיון המציע וניסיון המנהל בהתאם לאמור במכרז, ובנוסף להגיש הצעת מחיר. הזוכה יבחר בתום בחינת תנאי הסף ואמות המידה עבור המציע והמנהל ובחינת הצעת המחיר. מבנים ייבדקו לאחר זכייה.
.69	4.2.5 סעיף 2.3 בטבלה	<u>שאלה:</u> בהגדרת תפקיד, מנהל המרכז- למה הכוונה "עבודה עם אנשים .." האם מדובר בעבודה טיפולית ? מדובר בעריכת שיחות סיכום עם האוכלוסייה הנ"ל, בניהול עובדים ? אנא הבהירו בבקשה	הכוונה היא לניסיון בעבודה בתחום המוגבלויות ולא דווקא לניסיון ישיר ספציפי בטיפול.
.70	4.3 ונספח הצעת מחיר	נראה כי (לכל הפחות) נפלה טעות בקביעת המחירים המקסימליים המפורטים בסעיף. מחירים אלו נמוכים באופן בלתי סביר ואינם מביאים בחשבון את עלויות ההפעלה הריאליות. כך למשל, מחירים מקסימליים אלו נמוכים באופן משמעותי מהמחירים ששולמו עד כה עבור אותם שירותים (בהתאם למכרז 210/2016) והם אינם מביאים בחשבון את ההתייקרות של עלויות ההפעלה בשנים האחרונות. כמו כן, התמחור לא לוקח בחשבון עלויות נוספות כגון שירותי מזכירות ושירותי משרד אותם נדרש המציע להעניק לתהליך האבחון ולוועדות, ללא תשלום נפרד, ויש לגלם	ראו הבהרת המשרד בתשובה מספר 1

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		עלויות אלה במסגרת ההצעה. אנו מבקשים לתקן את המחירים המקסימליים המפורטים במכרז כך שישקפו את העלויות הריאליות של תפעול כל מרכז בפועל ובכללן העלויות הנלוות. חשוב לציין, שאם נוסח המכרז יישאר, בעניין זה, ללא שינוי, והמחירים המקסימליים לא יעודכנו לרמה סבירה, לא נוכל להגיש הצעה למכרז.	
.71	4.3	האם הצעת המחיר היא אחידה לכל המרכזים הכלולים בהצעת המציע. האם ניתן להגיש הצעת מחיר שונה לכל מרכז?	הצעת המחיר היא אחידה.
.72	4.3.1.1	התעריף המקסימאלי המוצע לאינטייק סוציאלי שממנו נגזרים התשלומים לשאר ההרחבות הינו 600 ש"ח. חלק מההרחבות יבוצעו על ידי אנשי מקצוע מומחים כמו פסיכולוגים ורופאים אשר התעריפים שלהם הרבה יותר גבוהים מהתעריף המקסימלי של אינטייק סוציאלי.	ראו הבהרת המשרד בתשובה מספר 1
.73	5.7.4, 3.3.1 סעיף 1 ברשימת המסמכים הנוספים שעל המציע לצרף להצעתו	מבקשים את ההפניה להנחיית רשות המסים, וכן הבהרה באיזה שלב נדרש המציע להגיש פניה לרשות המסים, האם בשלב ההצעה או לאחר הזכייה? כמו כן, מאחר ומתנהל שיח במטרה לשנות את הנחיית הרשות מיום 16.8.22, אנו מבקשים כי ההוראות המחייבות פנייה מקדימה לרשות המסים, על ידי מציעים הסבורים כי אינם מחויבים במע"מ (למשל סעיפים 3.3.1 ו-5.7.4), יובהרו וינוסחו באופן שאינו יוצר הוראה עצמאית של המכרז אלא הוראה התלויה והנובעת מהוראת רשות המסים, כך שאם רשות המסים תבטל את החובה, תשנה אותה או תעדכן את המועדים הקבועים בה, לא תהיה סתירה בין הנחיית הרשות לבין ההוראות המכרז. בהתאם, ייתכן שיש צורך להבהיר גם את סעיף 4.3.2.	דרישות המכרז הינן בהתאם לסעיף 2.2.4.7.4 להוראת התכ"ם 7.3.1, הקובעת כי "...מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יצהיר על כך במסגרת הצעתו. ככל שמציע כאמור זכה במכרז, יהיה עליו להגיש אישור מאת רשות המסים על כך שהוא אינו חב במע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, לכל המאוחר עד מועד החתימה על ההסכם. ככל שהמציע המתין למעלה מ-45 יום ולא קיבל אישור כאמור מרשות המסים, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין, לפיו המציע פטור מתשלום מע"מ במסגרת ההתקשרות". דרישות המכרז קובעות כי בעת הגשת ההצעה על המציע לצרף העתק הפניה שנערכה על ידי המציע אל רשות המסים לעניין חיובו במע"מ באספקת השירותים מכוח מכרז זה, לחלופין, וככל

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			שהתקבלה תשובת רשות המיסים כאמור, יצרף אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא אינו חב במע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות. מובן כי המענה של רשות המיסים או אישור רואה חשבון או עורך דין, יהיו בהתאם להוראות רשות המיסים.
.74	6	סעיף העלות מפרט הרחבות שישולמו לזוכים במכרז. יחד עם זאת, לא מצוינים תנאי התשלום להרחבות הנדרשות מטעם התאמות נגישות (נספח י"ח 1 – עמוד 152-155). נבקש להוסיף מימון התאמות של מורה שיקומית במידת הצורך, טכנולוגיה מסייעת, עו"ס עם מומחיות וכיוצ"ב לפי תעריפי המשרד הקיימים עבור השירותים הנ"ל.	הבקשה אינה מתקבלת. הנספח המצורף הינו תדריך מקצועי המכוון את הספק לדגשים בתחום זה.
.75	6	נראה כי המחירון שפרסמתם, על בסיס המחירון שעד עתה עבדנו לפיו לוקה בחסר. שאלה: האם זה המחירון הסופי של המכרז?	ראו הבהרת המשרד בתשובה מספר 1
.76	6.1 על כל תתי סעיפיו 6.3 על כל תתי סעיפיו	<u>שאלה:</u> האם סעיף 6.1. עומד בפני עצמו, וכל סעיפי 6.3 מהווים הרחבה לסעיף 6.1	סעיף 6.1 ותתיו מפרטים את הרכיבים עבורם נדרש המציע להגיש הצע מחיר. סעיף 6.3 ותתיו מפרטים את התמורה עבור שאר הרכיבים בהתבסס על הצעת המחיר כמפורט שם.
.77	6.1, 6.2, 6.3	בהתייחס לכלל סעיפי העלות, התמחור כפי שמופיע במכרז אינו מאפשר הפעלת מרכז אבחון העונה על דרישות המכרז. נא התייחסותכם.	ראו הבהרת המשרד בתשובה מספר 1
.78	6.3.1.0	<u>שאלה:</u> יעוץ אופציונלי- מה היקף השעות המקסימלי ומה הם תעריפי החשב הכללי?	ראו הבהרת המשרד בתשובה מספר 1. היקף השעות אינו ידוע מראש.
.79	6.3.8.0	<u>שאלה:</u> ניהול תיק יעוץ- האם הכוונה לוועדת אבחון בלבד?	הייעוץ יינתן במידת הצורך ע"י איש מקצוע של מרכז האבחון. ועדת אבחון נחשבת לגורם מכיר ואינה קשורה לתיק הייעוץ.
.80	6.3.9.1- 6.3.9.4	שאלה: היכן רשום התמחור? מה התעריף המקסימלי שניתן לקבל כהחזר הוצאות?	ראו תשובה לשאלה 78 לעיל.
.81	נספח א'	בעמודה של – מספר המרכזים באזור הכלולים בהצעה (מרכזים משותפים	אם המרכזים הינם נפרדים לכל קבוצת גיל עליכם לכתוב בעמודה של "מספר

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לשתי שכבות הגיל). לדוגמא בטבריה, במידה ואנחנו רוצים לגשת לשני מרכזים לכל אחת משכבות הגיל, האם עלינו לרשום בתיבה 4 (סה"כ מרכזים) או 2 (מרכזים משותפים)?	המרכזים באזור הכלולים בהצעה – מרכזים לשכבת גיל אחת" את מספר המרכזים עבור כל שכבת גיל. אם המרכזים יהיו משותפים אז עליכם לכתוב 2 בעמודת המרכזים המשותפים.
.82	3.4, 3.3 בנספח יח' – ההתקשרות	נבקש כי במקרה של סיום ההתקשרות המזמין ישלם לספק תמורה יחסית בגין אבני דרך בתהליך/שירותים שבוצעו בפועל.	הפסקת התקשרות תיעשה בהודעה מראש, וייעשה מאמץ לסיים את כל השירותים באופן שיהיו ברמת תוצר מלאה לצורך העברת תשלום.
.83	3.11 בנספח יח' – ההתקשרות	נבקש להבהיר כי הדבר יעשה בתוספת תשלום לספק.	הבקשה לא מתקבלת
.84	5.3 בנספח יח' – ההתקשרות	נבקש להבהיר כי הרחבת ההתקשרות תעשה בהודעה (זמן סביר מראש ובכתב) לספק.	הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן במכרז.
.85	6.1.1.1, 6.1.1.2 6.1.1.3, 6.1.1.4 בנספח יח' הסכם ההתקשרות	<u>שאלה:</u> האם ארבעת הסעיפים הללו מהווים את הסך לתמורה בגין אבחון מלא?	במכרז הנוכחי לא השתמשנו במינוח שהיה מקובל בעבר "אבחון מלא". האבחון הוא מכוון אדם ונבנית "חליפה אבחונית אישית" בהתאם לצרכים. התמורה בהתאם. יובהר כי סעיפים 6.1.1.2-6.1.1.3 נמחקו מהמכרז.
.86	6.1.12, 7, 6.2.9 בנספח יח' – הסכם ההתקשרות	נבקש להבהיר כי כל קיזוז יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	הסעיף יעודכן כך שהקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב.
.87	9.8 בנספח יח' – ההתקשרות	כיצד מוודאים שמירה על סודיות במקרה של פרסום דוחות?	המשרד מחויב לכללי סודיות בהתאם לכל דין
.88	9.9 בנספח יח' – ההתקשרות	נבקש כי ביקורת תעשה בתיאום מראש ואישור הספק.	הבקשה אינה מתקבלת
.89	15.3 בנספח יח' – ההתקשרות	נבקש להבהיר כי כל קיזוז יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	הסעיף יעודכן כך שהקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב.
.90	16.5 בנספח יח' – ההתקשרות	נבקש כי הקנסות יחולו רק בגין נסיבות שבשליטת הספק בלבד ויהיו מוגבלים לעד 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	הבקשה אינה מתקבלת
.91	16.9 בנספח יח' – ההתקשרות	סעיף זה עומד בסתירה לחוקי העבודה ובכדי להפסיק עבודתו של עובד צריך לתת נימוקים משמעותיים. נבקש	יובהר כי הסעיף מתייחס לקבלני משנה בלבד ולא לעובדי הספק. אין שינוי בתנאי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		שבמקרה כזה ינתנו נימוקים מסודרים לדרישת הפיטורין	
.92	20.1 בנספח יח' – הסכם ההתקשרות	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירותים.	הבקשה אינה מתקבלת
.93	20.3 בנספח יח' – הסכם ההתקשרות	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק.	הבקשה אינה מתקבלת
.94	21 בנספח יח' – הסכם ההתקשרות	קיימת עלייה משמעותית בגבולות האחריות הבטוחית הנדרשת במכרז הנוכחי לעומת הקודם. לדוגמא גבול האחריות של ביטוח אחריות מקצועית במכרז הקודם עמד על 4 מיליון שקלים, לעומתו המכרז החדש דורש גבול אחריות של 20 מיליון ש"ח. לאחר בירור עם חברת הביטוח שלנו, עלייה זו תגרום להעלאה של לפחות 40% בפרמיה השנתית שהמפעיל ישלם. מה הם הקריטריונים והסיבות לעלייה? אנו מבקשים מהמשרד להפחית את הסכום הנדרש.	הבקשה נדחית. מאחר ועל פי תנאי ההתקשרות הספק נדרש בין היתר להעסיק רופא במתן השירותים, נקבע גבול אחריות זה. לחילופין, קיימת חלופה בסעיף הביטוח לפיה הספק רשאי להציג פוליסת אחריות מקצועית של בעלי המקצוע (רופא/פסיכיאטר וכל בעל מקצוע אחר) אשר נותנים שירותים מטעמו במסגרת התקשרות זו.
.95	21.1.3 בנספח יח' – הסכם ההתקשרות	בסעיף אחריות מקצועית נדרש גבול אחריות של 20,000,000 ₪ לרופא ו-10,000,000 ₪ לפסיכיאטר. מבדיקה עם חברת הביטוח עולה כי לא ניתן להגדיל את הגבול לסכומים כאלה. מבקשים לתקן את הסעיף לסכום המקסימום המאושר על-ידי חברת הביטוח, בסך של 4,000,000 ₪.	הבקשה נדחית. ככל ובהתקשרות מועסקים רופא ו/או פסיכיאטר, גבול האחריות יישאר ללא שינוי. ככל וחברת הביטוח דחתה את בקשתכם לגבולות האחריות שנדרשו, יש לפנות לחברות ביטוח אחרות.
.96	22.1 בנספח יח' – הסכם ההתקשרות	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים ג'נריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים למשרד.	השאלה אינה ברורה. יובהר כי כלי אבחון אשר המרכז עושה בהם שימוש אינם נכללים בגדר הסעיף.
.97	22.2 בנספח יח' – הסכם ההתקשרות	נבקש כי כל פרסום יהיה בהתאם לחובת שמירת הסודיות	המכרז מחויב לכללי סודיות בהתאם לכל דין
.98	22.3 בנספח יח' – הסכם ההתקשרות	נבקש להבהיר כי הדבר יעשה בתוספת תשלום לספק.	הבקשה נדחית, מדובר במקרים בודדים בלבד.
.99	28.4, 28.2 בנספח יח' –	נבקש כי הפיצוי המוסכם יחול רק בגין נסיבות שבשליטת הספק בלבד ויהיה	הבקשה אינה מתקבלת

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	ההתקשרות הסכם	מוגבל לעד 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	
100.	28.6 בנספח יח' – הסכם ההתקשרות	נבקש להבהיר כי כל קיזוז יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	כאמור בסעיף 28.5 להסכם, פיצוי מוסכם מוטל רק לאחר קבלת התרעה מראש של המשרד ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הליקוי ורק בסכום הפיצוי המוסכם הרלוונטי המפורט בהסכם.
101.	28.10 בנספח יח' – הסכם ההתקשרות	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקן הספק את ההפרה.	הבקשה מתקבלת. המפרט יתוקן בהתאם.
102.	28.11, 29.8 בנספח יח' – הסכם ההתקשרות	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	הסעיף יעודכן כך שהחילוט ייעשה בהודעה מראש ובכתב.
103.	32.1 בנספח יח' – הסכם ההתקשרות	נבקש כי ביקורת תעשה בתיאום מראש ואישור הספק.	הסעיף יעודכן כך שביקורת תיעשה בתיאום מראש.
104.	32.2 בנספח יח' – הסכם ההתקשרות	נבקש כי עיון במסמכי החשבונות ומסמכי הספק יהיו רק בחומרים הרלוונטיים למכרז זה.	הבקשה מתקבלת, יעודכן במכרז.
105.	חלק א' – 7 בנספח יח' 2 – נספח פרטיות ואבטחת מידע	מה המשמעות של מינוי ממונה אבטחת מידע?	ממונה אבטחת מידע נדרש להיות בקיא בהגדרות מחשב והנחיות בסיסיות באבטחת מידע. אין צורך במינוי מיוחד לצורך מתן שירותים מכוח מכרז זה.
106.	חלק ד' – 4 בנספח יח' 2 – נספח פרטיות ואבטחת מידע	נבקש להבהיר כי הודעה מראש תעשה ככל שהדבר אפשרי ובשליטת הספק בלבד	הבקשה אינה מתקבלת.
107.	חלק ו' – 4 בנספח יח' 2 – נספח פרטיות ואבטחת מידע	מה המשמעות של סיוע למשרד למלא אחר חובותיו לאחר אירוע אבטחת מידע?	בעת אירוע אבטחת מידע, על המשרד לדווח לגורמים רגולטורים על האירוע, ולבצע תחקור מול הספק על האירוע. על הספק לסייע ככל הנדרש בעניינים אלו.
108.	נספח יח' 3 – שמירת סודיות	נבקש להוסיף את החרגות המקובלות לחובת הסודיות, כגון מידע שנחלת הכלל וכד'.	הבקשה מתקבלת. הגדרת "מידע" בנספח עודכנה באופן הבא:

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			"כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בעל-פה בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת. מובהר כי בגדר מידע לא יכלל מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי הספק עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילויו נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין"
109.	סעיף 3 בנספח יט' – תדריך עבודה למרכזי אבחון והערכה	בסעיף כתוב כי אחת ממטרות האבחון הינה "דיוק צרכים לכלל האנשים המשתייכים למינהל מוגבלויות". אנשים עם לקות ראייה זקוקים לתהליך איבחון ייחודי שנכללים בו מורה שיקומית, מומחה לטכנולוגיה מסייעת, עו"ס עם מומחיות בלקויות ראייה. אבחונים כאלו קיימים כיום במרכזים המתמחים במתן שירותים לאנשים עם עיוורון. האם כוונת המכרז היא להעביר שירותים אלו גם למרכזי האיבחון לפי מכרז זה או להחריג אנשים עם לקויות ראייה ועיוורון שזקוקים רק לדיוק צרכים?	ראו תשובה לשאלה מספר 9
110.	סעיף 6 בנספח יט' – תדריך עבודה למרכזי אבחון והערכה	בסעיף כתוב כי מדובר על אבחון תעסוקתי כהרחבה לשירותים. עבור עם אנשים עם לקות ראייה ועיוורון קיים הליך אבחון תעסוקתי ייחודי במרכזים המתמחים במתן שירותים לאנשים עם עיוורון. האם כוונת המכרז היא להעביר שירותים אלו גם למרכזי האיבחון לפי מכרז זה או להחריג אנשים עם לקויות ראייה ועיוורון שזקוקים רק לדיוק צרכים?	ראו תשובה לשאלה מספר 9



נספח א': מודל תוספת תמורה עבור איכות ביצועים (בונוסים):

בנוסף לתמורה המפורטת לעיל, ישלם המשרד לספק תמורה נוספת בגין רכיבי איכות שיבצע, עבור הפרמטרים הבאים:

1. ביצוע אבחונים באמצעות מאבחן בכיר:

בגין כל דו"ח אבחון שנכתב ע"י מאבחן בכיר יקבל הספק תוספת של 8% (שמונה אחוזים) מעבר למחיר שהוגדר בהסכם בגין אותו סוג אבחון.

"מאבחן בכיר" משמעו:

1.1. עובד סוציאלי – בעל תואר אקדמי שני בעבודה סוציאלית, ובנוסף לפחות שלוש שנות ניסיון באבחון אנשים עם מוגבלות.

1.2. פסיכולוג – פסיכולוג מדריך בתחום האבחון, ובנוסף בעל שלוש שנות ניסיון באבחון אנשים עם מוגבלות.
1.3. רופא (אבחון ילדים) – אחד מהבאים:

1.3.1. בעל כפל התמחויות: בנוסף לתעודת מומחה ברפואת ילדים גם תעודת מומחה בניירולוגיה.

1.3.2. ניסיון של 3 שנים לפחות בעבודה במכון להתפתחות הילד.

1.4. רופא (מבוגרים) – בעל כפל התמחויות: התמחות ברפואה שיקומית או ניירולוגיה בנוסף להתמחות אחרת ברפואת משפחה או רפואה פנימית או ניירולוגיה.

לא יינתן תגמול נוסף עבור פסיכיאטר בכיר.

מובהר כי במקרה שעו"ס או פסיכולוג יבצעו יותר מ-80 אבחונים בחודש, בניגוד לאמור בסעיף 2.5.1.6 למכרז, לא תשולם תוספת התמורה המפורטת בסעיף זה, ובנוסף ייגבה פיצוי מוסכם בהתאם למפורט בהסכם.

2. מהירות ביצוע אבחונים:

בגין העברת דוחות אבחון באופן מהיר יותר מהנדרש בסעיף 2.5.6 למכרז יינתן בונוס של עד 2%, בהתאם למפורט להלן:

2.1. עבור כל רבעון שבו לפחות 70% מהדוחות התקבלו במהירות גבוהה יינתן תגמול של 2% מעבר לסך סכום התמורה שתשולם לספק בגין שירותי האבחון עבור שירותיו באותו רבעון.

2.2. עבור כל רבעון שבו לפחות 60% מהדוחות התקבלו במהירות גבוהה יינתן תגמול של 1% מעבר לסך סכום התמורה שתשולם לספק בגין שירותי האבחון עבור שירותיו באותו רבעון.

לעניין זה, "מהירות גבוהה" תהיה בהתאם לסוג האבחון, בהתאם לסיווג שבסעיף 2.5.6 למכרז:

2.3. עבור הפניה בהליך פלילי / הפניה מביטוח לאומי / הפניה ממחלקה לשירותים חברתיים שהוגדרה דחופה או דחופה מאוד: עד 14 ימי עסקים.

2.4. עבור הפניה ממסגרת דיור / הפניה שגרתיית ממחלקה לשירותים חברתיים / אבחונים אשר ניתנים על ידי איש מקצוע שלא מועסק באופן קבוע במרכז האבחון: עד 30 ימי עסקים.

מובהר כי לעניין חישוב הזמנים יחושבו ימי העסקים שמיום קבלת הפניה במרכז האבחון ועד להעברת דו"ח אבחון.

בדיקת מהירות ביצוע האבחונים תתבצע אחת לרבעון, לצורך תשלום ביחס לרבעון הנבדק, ובהתאם לדיווחים שוטפים של הספק, כולל מילוי דו"ח אקסל מפורט שיחיל ביחס לכל אבחון את סוג האבחון, מועד הפניה, מועד ביצוע וחישוב מספר ימי העסקים.

מובהר כי המשרד יבצע בדיקות על מנת לוודא שהעברת דו"חות באופן מהיר אינה פוגעת באיכותם.



נספח ב' – טבלת פיצויים מוסכמים מעודכנת:

<p>בגין עיכוב בהגשת דו"ח אבחון ייגבה פיצוי מוסכם כמפורט להלן: בגין עיכוב בהגשת דו"ח אבחון מעבר ל-10 ימים מהאמור במכרז – ייגבה פיצוי מוסכם בסך של 10% מהתמורה המגיעה לספק עבור האבחון. לאחר עשרה מקרים של עיכוב כאמור הדבר ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם ויחול האמור בסעיף 28.10 להלן. בגין עיכוב בהגשת דו"ח אבחון מעבר ל-30 יום מהאמור במכרז – ייגבה פיצוי מוסכם בסך של 30% מהתמורה המגיעה לספק עבור האבחון. לאחר שלושה מקרים של עיכוב כאמור הדבר ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם ויחול האמור בסעיף 28.10 להלן. בגין עיכוב בהגשת דו"ח אבחון מעבר ל-45 יום מהאמור במכרז – ייגבה פיצוי מוסכם בסך של 50% מהתמורה המגיעה לספק עבור האבחון והדבר ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם ויחול האמור בסעיף 28.10 להלן.</p>	<p>2.5.6</p>	<p>אי עמידה בלוחות זמנים</p>
<p>בגין כל מקרה של ביטול יום ועדה ללא עדכון או נימוק מספק ייגבה פיצוי מוסכם בסך 1,500 ₪.</p>		<p>ביטול יום ועדה</p>
<p>ככל שיימצא ברבעון מסוים במסגרת בדיקה מדגמית או בעקבות תלונה שדוח אבחון מסוים נבנה באופן לא תקין או לא איכותי – ייגבה פיצוי מוסכם בסך 2,000 ₪ בגין כל דו"ח.</p>		<p>אי עמידה בתקני איכות של הדוחות</p>
<p>בגין כל מקרה חוזר של חוסר ניקיון או ציוד חסר, על פי חוות דעת מפקח מטעם המשרד, ייגבה 1000 ₪. בגין תלונות מוצדקות בנוגע לאיכות השירותים המסופקים על ידי הספק, ייגבה פיצוי מוסכם כמפורט להלן: בגין כל שלוש תלונות שנבדקו על ידי המשרד ונמצאו מוצדקות – ייגבה פיצוי מוסכם בסך של 2000 ₪. בגין שמונה תלונות שנבדקו על ידי המשרד ונמצאו מוצדקות – ייגבה פיצוי מוסכם נוסף בסך של 5,000 ₪. והדבר ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם ויחול האמור בסעיף 28.10 להלן. לעניין זה, "תלונה מוצדקת" – כל דיווח בכתב או בעל פה שהתקבל אצל המשרד ונמצא מוצדק, בנוגע לפעילות הספק ולאיכות השירותים הניתנים על ידו, לרבות מסירת מידע שגוי ובלתי מקצועי, מתן מענה בלתי מקצועי של מבצעי האבחון, וכיו"ב.</p>	<p>2.9.5 2.5</p>	<p>ליקוי בניקיון וציוד חסר תלונות אודות מתן השירותים</p>
<p>בגין ביצוע אבחון הנוגד את תדריך המשרד ונהליו, למשל – ביצוע אבחון לאדם שעבר אבחון במהלך השנה האחרונה, דו"ח אבחון או דו"ח סיכום שאינו עומד בסטנדרט הנדרש, או כל פעולה אחרת בניגוד לתדריך כפי שיעודכן מעת לעת, ייגבה פיצוי מוסכם בגובה עלות האבחון +15%.</p>	<p>2.5.3</p>	<p>ביצוע אבחון שלא בהתאם לנהלי המשרד ולתדריך</p>
<p>בגין אי העמדת חדר הישיבות או אי העמדת שירותי מזכירות (צילומים והדפסות, זימון חברי הוועדה, המופנה וגורמים נוספים רלוונטיים עפ"י מהות הפנייה, הכנת החומר לקראת הדיון, הפצת סיכום הוועדה וכיו"ב), ייגבה פיצוי מוסכם כמפורט להלן: בגין אי העמדה של האמור לעיל לשביעות רצון המשרד החל מהמקרה השלישי ואילך – ייגבה פיצוי מוסכם בסך 500 ₪ לכל מקרה. בגין אי העמדה של האמור לעיל לשביעות רצון המשרד החל מהמקרה השביעי ואילך – ייגבה פיצוי מוסכם בסך 1,500 ₪, והדבר ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם.</p>	<p>2.5.7.2</p>	<p>אי העמדת חדר הישיבות ושירותי מזכירות עבור ועדות אבחון</p>
<p>בגין אי ניתוב אבחונים כנדרש.</p>	<p>2.5.3</p>	<p>אי ניתוב אבחונים כנדרש</p>
<p>בחודש הראשון לא ייגבה פיצוי מוסכם מעבר להפחתה בסך של 15,000 ₪ עבור מנהל מרכז לובגרים וילדים, 10,000 ₪ עבור מנהל מרכז לובגרים/ילדים, בגין אי העסקה. החל מהחודש השני, ייגבה פיצוי מוסכם מעבר להפחתה כאמור, בגובה של 30% מהמחירים הנקובים לעיל.</p>	<p>2.7.3</p>	<p>אי העמדת כח אדם או החלפת כח אדם ללא אישור המשרד כפי שהוגדר במשרד</p>
<p>בגין אי צירוף האישורים הנדרשים בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין ייגבה פיצוי מוסכם כמפורט להלן: עד חמישה ימי איחור - לא יוטל קנס. מעל חמישה ימי איחור - יוטל קנס של 300 ₪ על כל יום בו לא מוגשים האישורים עבור כל אחד מאנשי הצוות. אי הגשת האישורים מעבר לעשרים ימים ייחשב כהפרה יסודית ויחול האמור בסעיף 28.10 להלן.</p>	<p>2.7.6.4.3 2.7.6.5.2 2.7.6.3.2 2.7.6.2.2.1 - 2.7.6.2.3.1</p>	<p>אי צירוף אישור היעדר העסקה של עברייני מין לכל כח האדם</p>
<p>בגין אי צירוף האישורים הנדרשים לכל אחד מכח האדם ייגבה פיצוי מוסכם כמפורט להלן: עד חמישה ימי איחור - לא יוטל קנס. מעל חמישה ימי איחור - יוטל קנס של 300 ₪ על כל יום בו לא מוגשים האישורים עבור כל אחד מאנשי הצוות. אי הגשת האישורים מעבר לעשרים ימים ייחשב כהפרה יסודית ויחול האמור בסעיף 28.10 להלן.</p>	<p>2.7.6.4.3 2.7.6.5.2 2.7.6.3.2 2.7.6.2.2.1 - 2.7.6.2.3.1</p>	<p>חוסר צירוף אישורים נדרשים בתיקי העובדים</p>
<p>בגין כל חודש בו העסקת מאבחן פסיכולוג או עו"ס עבור יותר מ-80 אבחונים בחודש ייגבה פיצוי מוסכם בסך 3,000 ₪ בנוסף לאי תשלום בנוסח בגין היות המאבחן מבחן בכיר כאמור בסעיף 6.10.1, ככל שהינו מאבחן בכיר.</p>		<p>העסקת מאבחן פסיכולוג או עו"ס עבור יותר מ-80 אבחונים בחודש</p>
<p>בגין אי העברת דיווח רבעוני כללי בתוך 14 הימים שלאחר כל שלושה חודשי התקשרות, המפרט את סטטוס ההמתנות (כמה הפניות, כמה תיקים ממתנים לאבחון וכמה ממתנים לוועדה, כולל סוגי התיקים, ללא פירוט ביחס לכל תיק), ייגבה פיצוי מוסכם בסך 2,000 ₪.</p>		<p>אי העברת דיווח רבעוני</p>
<p>בגין אי העברת דיווח חצי שנתי בתוך 14 הימים שלאחר כל 6 חודשי התקשרות בנוגע לסטטוס כל התיקים באופן מפורט, ייגבה פיצוי מוסכם בסך 2,000 ₪.</p>	<p>24 להסכם זה</p>	<p>אי העברת דיווח חצי שנתי</p>
<p>2,500 ₪ למקרה. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 28.10 להלן, הפרה שלישית ומעלה תחשב הפרה יסודית לפי תנאי הסכם זה.</p>	<p>24 להסכם זה</p>	<p>פנייה לאמצעי תקשורת בקשר לאספקת השירותים ללא יידוע המשרד</p>
<p>2,500 ₪ למקרה. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 28.10 להלן, הפרה שלישית ומעלה תחשב הפרה יסודית לפי תנאי הסכם זה.</p>	<p>24 להסכם זה</p>	<p>אי אזכור של המשרד בפתח מבנה שמשמש את השירותים, רכב, וכל פרסום אחר</p>
<p>2,500 ₪ למקרה. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 28.10 להלן, הפרה שלישית ומעלה תחשב הפרה יסודית לפי תנאי הסכם זה.</p>	<p>24 להסכם זה</p>	<p>אי אזכור של המשרד במקום הראשון שבו מוזכר הספק בכתבת יחסי ציבור</p>



את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.
ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד נורית כהן – נציגת היועצת
המשפטית

רו"ח יעל אדלמן – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.gov.il | אתר ממשל זמין - www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il



רכש ורכיבי 39 מנדלי הרכש ורכיבים